

## KARTA PRZEDMIOTU

1.	<b>NAZWA PRZEDMIOTU:</b> Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce
2.	<b>KIERUNEK:</b> logistyka
3.	<b>POZIOM STUDIÓW:</b> I
4.	<b>ROK/ SEMESTR STUDIÓW:</b> III/V
5.	<b>LICZBA PUNKTÓW ECTS:</b> 4
6.	<b>TYP PRZEDMIOTU<sup>1</sup>:</b> obowiązkowe
7.	<b>JĘZYK WYKŁADOWY:</b> polski
8.	<b>LICZBA GODZIN I FORMA REALIZACJI PRZEDMIOTU <sup>2</sup>:</b> 30h wykłady, 30h zajęcia praktyczne
9.	<b>WYMAGANIA WSTĘPNE:</b> Podstawowa wiedza z zakresu logistyki transportu.

10.	<b>ZAŁOŻENIA I CELE PRZEDMIOTU:</b> Przekazanie wiedzy z zakresu normalizacji i zarządzania jakością w logistyce oraz wykształcenie umiejętności jej praktycznego zastosowania, poprzez ćwiczenia zrealizowane zgodnie z założeniami.
-----	---

11.	PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się (symbol)
	<b>WIEDZA: zna i rozumie</b>	
P_W01	Zna i rozumie podstawowe pojęcia normalizacji i zarządzania jakością w logistyce	K_W05, K_W09, K_W12, K_W14, K_W17, K_W19, K_W21
P_W02	Zna i rozumie metody wdrażania systemów zarządzania jakością w logistyce	K_W05, K_W09, K_W12, K_W14, K_W17, K_W19, K_W21
	<b>UMIEJĘTNOŚCI: potrafi</b>	
P_U01	Potrafi organizować systemy zarządzania jakością	K_U01, K_U02, K_U05, K_U09, K_U18

<sup>1</sup> Obowiązkowy, fakultatywny.

<sup>2</sup> Wykłady, ćwiczenia, laboratoria, konwersatoria.

P_U02	Potrafi organizować system zarządzania środowiskowego w organizacji	K_U01, K_U02, K_U05, K_U09, K_U18
P_U03	Potrafi prowadzić działania korygujące i zapobiegawcze w systemach zarządzania jakością	K_U01, K_U02, K_U05, K_U09, K_U18
	<b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE: jest gotów do</b>	
P_K01	Jest gotów do uznania rosnącego znaczenia narmalizacji i zarządzania jakością w logistyce w rozwiązywaniu problemów gospodarczych	K_K04

12.	<b>METODY OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>			
	<b>Symbol przedmiotowego efektu uczenia się</b>	<b>Metody (sposoby) oceny<sup>3</sup></b>	<b>Typ oceny<sup>4</sup></b>	<b>Forma dokumentacji</b>
1.	P_W01, P_W02	egzamin pisemny	podsumowująca	forma papierowa
2.	P_U01, P_U02, P_U03	śródsesemtralne zaliczenie ustne	formująca	wypowiedź ustna, notatki prowadzącego
3.	P_K04	samoocena, kontrola obecności	formująca	lista obecności

<b>13. KRYTERIA OCENY OSIĄGNIĘTYCH EFEKTÓW UCZENIA SIĘ</b>					
<b>Forma oceny: procentowa, opisowa, punktowa, inne formy oceny do wyboru przez wykładowcę</b>					
<b>EFEKTY UCZENIA SIĘ</b>	<b>NA OCENĘ 3,0</b>	<b>NA OCENĘ 3,5</b>	<b>NA OCENĘ 4,0</b>	<b>NA OCENĘ 4,5</b>	<b>NA OCENĘ 5,0</b>
P_W01, P_W02	51%	70%	90%	95%	100%
P_U01, P_U02, P_U03					
P_K01					

<b>14. WARUNKI UZYSKANIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU:</b>
<b>Osiągnięcie założonych efektów uczenia się i pozytywny wynik</b>
<input type="checkbox"/> egzaminu pisemnego

<sup>3</sup> Ocenianie ciągle (bieżące przygotowanie do zajęć), śródsesemtralne zaliczenie pisemne, śródsesemtralne zaliczenie ustne, końcowe zaliczenia pisemne, końcowe zaliczenia ustne, egzamin pisemny, egzamin ustny, praca semestralna, ocena umiejętności ruchowych, praca dyplomowa, projekt, kontrola obecności

<sup>4</sup> Formująca, podsumowująca.

<b>15.</b>	<b>TREŚCI PROGRAMOWE</b>		
	<b>Treść zajęć</b>	<b>Forma zajęć<sup>5</sup> (liczba godz.)</b>	<b>Symbol przedmiotowych efektów uczenia się</b>
<b>Wykłady</b>			
1.	Normalizacja – definicje, cele, rodzaje, etapy rozwoju normalizacji. Zasady i korzyści z normalizacji w zakresie systemów zarządzania jakością. Polskie normy. Typy norm	2	P_W01, P_W02
2.	Istota jakości. Pojęcie jakości. Jakość w działalności gospodarczej. Podstawowe elementy systemów jakości. Strategie na rynku. Jakość usług	2	P_W01, P_W02
3.	Treść i rozwój pojęcia zarządzania jakością. Istota zarządzania jakością. Doktryna jakości. Zarządzanie jakością w ujęciu normy ISO 9000. Doskonalenia zarządzania jakością. Koszty jakości	2	P_W01, P_W02
4.	Kompleksowe zarządzanie jakością (TQM). Geneza i istota TQM. Struktura systemu TQM. TQM w organizacji	2	P_W01, P_W02
5.	Systemy zarządzania jakością według norm ISO. Ewolucja norm ISO serii 9000. Rodzaje norm. Normalizacja w Polsce. Wymagania normy PN-EN ISO 9001 oraz wytyczne normy PN-EN ISO 9004.	2	P_W01, P_W02
6.	ISO 9004. Zarządzanie mające na celu osiągnięcie trwałego sukcesu organizacji. Podejście poprzez zarządzanie jakością. Model systemu zarządzania jakością. Odpowiedzialność kierownictwa. Zarządzanie zasobami. Dokumentacja systemu zarządzania jakością	4	P_W01, P_W02
7.	System zarządzania środowiskowego w organizacji. Rodzina norm serii ISO 14000. Narzędzia zarządzania środowiskowego – audyty systemu zarządzania środowiskowego	2	P_W01, P_W02
8.	Wdrażania systemu zarządzania procesami wg ISO 9001. Podjęcie decyzji o wdrożeniu systemu zarządzania jakością. Audyt wstępny. Polityka Jakości. Planowanie w systemie zarządzania procesami. Odpowiedzialność, uprawnienia i komunikacja. Komunikacja wewnętrzna. Przegląd zarządzania.	2	P_W01, P_W02
9.	Określenie polityki jakości i celów jakości/ procesów. Określenie polityki jakości. Cele dotyczące jakości/procesów. Działania korygujące i zapobiegawcze w systemach zarządzania jakością.	2	P_W01, P_W02
10.	Podejście procesowe i określenie kluczowych procesów. Podejście procesowe w ISO 9001. Grupy procesów. Etapy podejścia procesowego. Mapa procesu. Wartość dodana w podejściu procesowym	2	P_W01, P_W02
11.	Instrumenty zarządzania jakością. Tradycyjne narzędzia zarządzania jakością (schemat blokowy,	4	P_W01, P_W02

<sup>5</sup> Wykłady, ćwiczenia, laboratoria, samodzielne prowadzenie zajęć przez studenta.

	diagram Isikawy, diagram Pareto-Lorentza). Nowe narzędzia zarządzania jakością (diagram pokrewieństwa, diagram relacji, diagram strzałkowy)		
12.	Przegląd systemu zarządzania procesami wykonywany przez Najwyższe Kierownictwo	2	P_W01, P_W02
13.	Certyfikacja Systemu Zarządzania Jakością. Etapy procesu certyfikacji ISO 9001. Certyfikacja w Polsce, jednostki certyfikacyjne. Wydanie certyfikatu. Akredytacja, jednostki akredytacyjne	2	P_W01, P_W02
<b>Zajęcia praktyczne</b>			
1.	Subiektywne metody oceny jakości usług logistycznych – dyskusja problemowa	3	P_U01, P_U02, P_U03
2.	Subiektywne metody oceny jakości usług logistycznych – ćwiczenia praktyczne	6	P_U01, P_U02, P_U03
3.	Obiektywne metody oceny jakości usług logistycznych – dyskusja problemowa	3	P_U01, P_U02, P_U03
4.	Obiektywne metody oceny jakości usług logistycznych – ćwiczenia praktyczne	6	P_U01, P_U02, P_U03
5.	Efektywność wykorzystania środków transportu w łańcuchach logistycznych – ćwiczenia rachunkowe	3	P_U01, P_U02, P_U03
6.	Analiza funkcjonalna wybranego łańcucha logistycznego pod kątem zapewnienia jego niezawodności	3	P_U01, P_U02, P_U03
7.	Dyskusje problemowe dotyczące wybranych aspektów jakości i jej wpływu na funkcjonowanie łańcuchów logistycznych	6	P_U01, P_U02, P_U03

<b>16.</b>	<b>METODY DYDAKTYCZNE:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykład tradycyjny oraz w formie prezentacji multimedialnych</li> <li>2. Rozwiązywanie problemu</li> <li>3. Ćwiczenia, praca w grupach</li> <li>4. Konsultacje</li> </ol>
------------	---

<b>17.</b>	<b>LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA<sup>6</sup>:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gołębska E. Logistyka międzynarodowa, Wyd. PWN, Warszawa, 2017.</li> <li>2. Chabiera J., Doroszewski S., Zbierchowska A. Zarządzanie jakością, Wyd. CIM, Warszawa, 2000.</li> <li>3. Mroczko F. Zarządzanie jakości, Wyd. Wałbrzyska Wyższa Szkoła Zarządzania i Przedsiębiorczości, 2012.</li> <li>4. PN-EN ISO 14001:2015-09 – wersja polska Systemy zarządzania rodowiskowego – Wymagania i wytyczne stosowania Polski Komitet Normalizacyjny, sierpień 2016.</li> <li>5. PN-EN ISO 9001:2015-10 – wersja polska. Systemy zarządzania jakością – Wymagania. Polski Komitet Normalizacyjny, 06-07-2016.</li> </ol>
------------	--

<b>18.</b>	<b>OBCIĄŻENIE PRACĄ STUDENTA</b>
------------	----------------------------------

<sup>6</sup> Dostępna w czytelni, bibliotece, Internecie.

	Forma aktywności	Rodzaj zajęć	Liczba godzin na zrealizowanie aktywności w
	wykłady	Zajęcia wymagające udziału prowadzącego	30
	zajęcie praktyczne		30
	ćwiczenia		
	laboratoria		
	.....		
	<i>Łączna liczba godzin zajęć realizowanych z udziałem prowadzącego</i>		<b>60</b>
	przygotowanie się do zajęć	Praca własna studenta	30
	przygotowanie się do zaliczeń/kolokwiiów		
	przygotowanie się do egzaminu/zaliczenia końcowego		10
	.....		
	<i>Łączna liczba godzin zajęć realizowanych we własnym zakresie</i>		<b>40</b>
	<b>Razem godzin</b> <i>(zajęcia z udziałem prowadzącego + praca własna studenta)</i>		100
	Liczba punktów ECTS		4

19.	<b>PROWADZĄCY PRZEDMIOT (IMIE, NAZWISKO, ADRES E-MAIL, INSTYTUT, NR POKOJU KONSULTACJI)</b> Prof. Dr hab. Bohdan Kindratskyy, <a href="mailto:bohdan.kindratskyy@upz.pl">bohdan.kindratskyy@upz.pl</a> , Instytut Przyrodniczo - Techniczny, 103
-----	---